

WEB CONTENT WRITER

AUTRICE & LETTRICE EDITORIALE

WEB CUSTOMER CARE SPECIALIST

PROFILO PERSONALE

Scrivo

Contenuti per il web (marketing), articoli, testi scolastici, albi illustrati per bambini.

Leggo.

Mi sono occupata di valutazione e selezione di inediti, così come di editing e correzione di testi.

Parlo.

Mi relaziono con il cliente per comprendere e accogliere le sue richieste sia in ambito di produzione contenuti che di servizi offerti (eCommerce e customer care): coordino agenzie e stakeholders, gestendone i flussi con efficacia.

ABILITÀ E COMPETENZE

Ho eccellente dialettica e capacità di ascolto: questo mi porta a rapportarmi in modo produttivo con il cliente e i contatti che coordino.

Trovo prezioso il lavoro di squadra e la partecipazione a brainstorming.

Gestisco in autonomia organizzazione e carico di lavoro, pianificando e rispettando scadenze.

Sono rapida nella lettura, nella comprensione professionale di testi e nell'elaborazione: questo mi consente di apprendere velocemente la materia (e la terminologia) dei contenuti la cui produzione mi viene richiesta.

Ho un'ottima conoscenza dell'inglese.

CONTATTI

Mail:

annabianca.vincenzi@gmail.com Cellulare: 349 6115676 Indirizzo: via Morano 21 Chieri (TO)

ESPERIENZE PROFESSIONALI DI RILIEVO

Marketing Content Writer

Stellantis

2022

- Content writing per web: scrittura di contenuti per touchpoints digitali siti web, campagne email, notifiche push
- Content writing/editing per touchpoints di comunicazione tradizionale: leaflet per lanci prodotto, manuali utente, script per video tutorial
- Coordinamento agenzie (flussi di traduzione, grafica, SEO) e referenti di brand per progettare la comunicazione

Web content writer, Digital PR

Wolf Agency (Web agency) 2022

- Content writing: scrittura di articoli, contenuti per siti web
- Digital PR: contatti con clienti e testate per la pubblicazione di contenuti web
- Customer care: assistenza su piattaforma proprietaria

Responsabile della comunicazione, Web content manager Falcon Italia Srl (coltellerie Bufalo, prodotti made in Italy) 2015/2020

- Content writing per web ed eCommerce: scrittura SEO oriented delle sezioni del sito e delle schede prodotto, campagne mail
- Content writing per comunicazione tradizionale: cataloghi, leaflets
- Customer care eCommerce: assistenza su piattaforma proprietaria
- Project management: ideazione di proposte commerciali, gestione dei progetti approvati e del rapporto con clienti e fornitori

Redattrice esterna

Zanichelli editore 2017/2018

- Scrittura di contenuti per antologia: testi, schede di approfondimento, proposte multimediali e script per videolezioni

Web content Writer

Maxwell communication (società di consulenza) 2014/2015

- Scrittura di articoli per i siti aziendali, caricamento su piattaforma (Joomla)

Lettrice editoriale

Einaudi editore 2013/2016; Salani 2013/2014; LiberAria 2013/2014 - Lettura di manoscritti inediti, scrittura di schede di valutazione (per Salani, redazione di contenuti per progetto di lettura nelle scuole)

Selezionatrice editoriale

Feltrinelli 2013; Newton Compton 2015/2016

- Lettura di manoscritti inediti per concorso letterario (Ilmioesordio), scrittura di schede valutazione e assegnazione di punteggi

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Scuola Holden di Storytelling e tecniche della Narrazione Master biennale post-universitario, 2011-2013

Università degli Studi di Torino

Laurea in DAMS, indirizzo Comunicazione e formazione di nuovi media, 2010, votazione 110 e lode

(tesi di ricerca: "Tv italiana e bambini islamici: studio sulla fruizione dei media italiani nei bambini appartenenti alla comunità islamica torinese")

Liceo Classico M. L. King

Diploma classico, 2006, votazione 100/100

INTERESSI E HOBBY

Ho studiato per anni recitazione. Amo leggere, guardo film e serie TV in lingua originale. Ho collaborato con associazioni di volontariato (Cilla Onlus, Neuroland)